ALLEGATO 9 - Modello per report finali

Questo modello di report finale, con gli adattamenti ritenuti necessari, può essere utilizzato sia dal singolo conduttore con i dati della sessione di test con un partecipante, sia dal responsabile del team in sede di aggregazione finale complessiva dei dati di analisi delle sessioni di tutti i partecipanti.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome conduttore/Responsabile test: Matteo Esposito**  **Sito web esplorato:** [**https://www.unipr.it/**](https://www.unipr.it/)  **Data: 10/01/2022**    ● **Numero dei partecipanti: 1**  ● **Numero dei task per partecipante: 5**  ● **Numero dei task totali tentati: 5\***  ● **Numero dei task superati con successo: 5**  ● **Sintesi delle misurazioni**  a)  Risultati di ogni task del singolo partecipante (vedi All. 8)    Task 1 =  **1** Task 2 =  **0.5**  Task 3 = **1**Task 4= **1** Task 5= **1**   1. Tasso di successo medio dei task del singolo partecipante (vedi All. 8) = **90%** 2. Tasso di successo medio complessivo per singolo task di tutti i partecipanti (vedi All 8)   Task 1 = **100 %** Task 2 =  **60%** Task 3 =  **100 %**  Task 4 =  **100%**  Task 5 = **90%**   1. Tasso di successo medio complessivo di tutti i task di tutti i partecipanti (vedi All. 8)   =  **90%**  e) Valori risultanti dall’analisi dei questionari:  ● NPS =  **6** (vedi All. 5)  ● SUS = **45** (vedi All. 6)  ● UMUX = **49.99** (vedi All. 7)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **problemi\*\* incontrati dal PARTECIPANTE (in ordine di gravità)** | **Criticità\*\*\* individuate** | **Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta** | | Alcune etichette confondono l’utente | Menù a tendina internazionale | Prevenzione di errori | | Troppi link nel menu | Menù a tendina | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione;    Design estetico e minimalista |   ● **Elenco dei task (con relativo criterio di successo \*\*\*\*)**  **Task 1:** Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica.  **Criterio di successo 1:** <https://www.unipr.it/ugov/degree/5544>  **Criterio di successo 2:** [**https://cdl-info.unipr.it/it**](https://cdl-info.unipr.it/it)  **Task 2:** Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)  **Criterio di successo 1:** <https://unipr.almalaurea.it/lau/annunci/bachecaannunci.aspx?lang=it&tipobacheca=LAV>  **Task 3:** Trovare il programma Erasmus  **Criterio di successo 1:** https://www.unipr.it/erasmusplus  **Task 4:** Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.  **Criterio di successo 1:**<https://www.unipr.it/didattica/info-amministrative/domanda-di-laurea>  **Task 5:** Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità  **Criterio di successo 1:** [*http://cai.unipr.it/it/le-eli-che/42/*](http://cai.unipr.it/it/le-eli-che/42/) |
|  |
|  |

Un modulo modificabile per la stesura del report sintetico è disponibile anche online all’indirizzo: <[www.funzionepubblica.gov.it/glu](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)>.